

**ПРОТОКОЛ**  
(заочного) заседания Попечительского совета  
Автономного учреждения социального обслуживания  
населения Тюменской области  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
города Тобольска»

г. Тобольск

28.09.2023г.

№ 3

Заседание Попечительского совета АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска» (далее — Попечительский совет) созвано в соответствии со ст. 23 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Департамента социального развития Тюменской области от 29.08.2014 № 327-п «Об утверждении положения о попечительском совете», Уставом АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска».

Присутствовали:

**Председатель Попечительского совета:**

Киселева Полина Анатольевна — заместитель директора по социальной работе Муниципального автономного учреждения «Центр социального обслуживания населения».

**Заместитель председателя Попечительского совета:**

Ильясов Руслан Рифатович — начальник отдела по опеке, попечительству и охране прав детства Управления социальной защиты населения города Тобольска.

**Секретарь Попечительского совета:**

Иванова Светлана Альбертовна — заместитель председателя территориального общественного совета 4-го микрорайона г. Тобольска.

**Члены Попечительского совета:**

Загваздина Любовь Геннадьевна — председатель ревизионной комиссии территориального общественного совета 4-го микрорайона г. Тобольска.

Абубакирова Галина Васильевна — председатель первичной ветеранской организации «Социальная защита г. Тобольска».

**Приглашенные:**

1. Левина Татьяна Андреевна, директор АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска».
2. Ушакова Юлия Геннадьевна, заместитель директора по основной деятельности АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска».
3. Пушкекарева Юлия Андреевна, юрисконсульт АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска».

**Повестка дня:**

1. Повышение квалификации работников Учреждения, стимулировании их профессионального развития.
2. Повышение информационной открытости Учреждения.

**По первому и второму вопросу повестки дня слушали:**

Ушакову Ю.Г., заместителя директора по основной деятельности АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска».

В рамках текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы и предоставления социальных услуг в соответствии с законодательством РФ и Тюменской области и для повышения качества предоставляемых социальных услуг в Учреждении необходимо обеспечить доступность населению к социальным услугам в соответствии с индивидуальными потребностями и запросами, а также максимально использовать потенциал сотрудников Учреждения.

Для этого в Учреждении должно быть обеспечено:

- повышение квалификации специалистов;
- своевременное проведение аттестации работников Учреждения;
- участие специалистов в региональных и федеральных конкурсах, в национальных проектах и тд..

Подводя итог, Ушакова Ю.Г. отметила, что повысили профессиональную квалификацию 14 специалистов.

После выступления Ушаковой Ю.Г., Киселева П.А. предложила принять к сведению информацию.

#### **ГОЛОСОВАЛИ:**

«ЗА» - 5 (пять) — единогласно.

«ПРОТИВ» - 0 (ноль).

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль).

#### **РЕШИЛИ:**

Информацию принять к сведению.

#### **По второму вопросу повестки дня слушали:**

Ушакову Ю.Г., заместителя директора по основной деятельности АУ СОН ТО «СРЦН г. Тобольска», которая зачитала предложения по улучшению качества деятельности Учреждения:

В части показателя «открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»:

- поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о государственных и муниципальных учреждениях на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

- регулярное обновление информации о деятельности организации на информационных стендах, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- обеспечения наличия в учреждении печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах;

- повышение информированности населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством печатных СМИ, а также путем привлечения волонтерских объединений;

- обеспечение индивидуального клиентоориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения;



- обеспечение соблюдения работниками учреждения порядка приема, регистрации и рассмотрения обращений граждан;
- обеспечение возможности направления обращений граждан в электронном виде через сайт учреждения.

После выступления Ушаковой Ю.Г., Киселева П.А. предложила принять к сведению информацию.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

- «ЗА» - 5 (пять) — единогласно.
- «ПРОТИВ» - 0 (ноль).
- «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль).

**РЕШИЛИ:**

Информацию принять к сведению.

По итогам выступления Ушаковой Ю.Г., председатель Киселева П.А. отметила, что вопросы повышения квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития и повышение информационной открытости учреждения в целом освещен докладчиком и предложила принять к сведению информацию, также Киселева Полина Анатольевна, которая отметила, что на заседании Попечительского совета учреждения были рассмотрены все вопросы повестки дня. В связи с этим она предложила считать повестку дня исчерпанной, а заседание закрытым.

Считать повестку дня исчерпанной, а заседание Попечительского совета закрытым.

Других предложений не поступало.

**ГОЛОСОВАЛИ:**

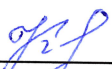
- «За» - 5 (пять) — единогласно.
- «ПРОТИВ» - 0 (ноль).
- «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль).

**РЕШИЛИ:**


Принять информацию о повышении квалификации работников учреждения, стимулировании их профессионального развития и повышения информационной открытости учреждения к сведению, а заседание Попечительского совета закрытым.

Других предложений не поступало.

Председатель Попечительского совета

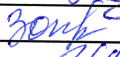
 / Киселева П.А.


Члены Попечительского совета

 / Ахмедов А.Г.

 / Шахов П.П.

Секретарь Попечительского совета

 / Зайнабова З.И.

 / Левашина А.А.